



## Acuerdo de Código de Conducta

El personal de UpValley Family Centers se esfuerza por brindar servicios de alta calidad a la comunidad. En el trabajo colaborativo con nuestros clientes, buscamos crear una relación de confianza, respeto y dignidad. Al prestar o recibir servicios, el personal, los voluntarios y los clientes aceptan el siguiente Código de conducta:

- 1) Tratarnos con respeto y dignidad.
  - a. Sé paciente. Utilice un lenguaje y un tono de voz respetuosos.
  - b. Espere comunicación solo durante el horario comercial.
  - c. Respetar físicamente el espacio del otro.
- 2) Esté preparado para la cita con todos los documentos y formularios de admisión.
- 3) Llegar a tiempo a las citas programadas.
- 4) Si un cliente o miembro del personal llega tarde a su cita **15 minutos o más tarde**, comprenda que es posible que sea necesario reprogramar la cita.
- 5) Si las citas deben cancelarse o reprogramarse, el cliente o el personal harán un esfuerzo por comunicarse entre sí antes de la hora de la cita.
- 6) No acudir a las citas en estado de embriaguez o bajo los efectos de sustancias.
- 7) Honrar la confidencialidad de la situación y acciones de seguimiento.

Si no se puede cumplir con este código de conducta, UpValley Family Centers se reserva el derecho de negar más asistencia.