



Recursos e Información para Niños, Familias y Adultos

¿A quién llamo si necesito apoyo? (707) 253-4540



Línea de información del Condado de Napa: Información y apoyo relacionado con COVID-19. Llame al **(707) 253-4540** (lunes a viernes de 9 a 12 p.m. y 1-5 p.m.). El personal del centro de llamadas habla inglés y español y puede proporcionar referencias a información y recursos:

Asistencia alimentaria

Salud mental

Información sobre la orden de salud

Cobertura de salud

Asistencia monetaria

Temas de vivienda

Información de pruebas de detección de COVID-19

Servicios Públicos

Preguntas generales

ASISTENCIA ALIMENTARIA Y DE EMPLEO

Solicite asistencia de emergencia de **CalFresh**. Solicitudes de emergencia por cita telefónica **(707) 253-4511**.

Solicite asistencia de empleo de **CalWorks**. Solicitudes de asistencia de emergencia por cita telefónica **(707) 253-4511**.

WIC asistencia alimentaria para niños de 0-5 años, mujeres embarazadas y posparto, llame al **(707) 253-4853**.

RECURSOS DE CUIDADO DE SALUD

Información de salud del Condado: Medi-Cal es para niños y adultos de bajos ingresos. Existen diferentes opciones y un trabajador social del Condado podrá explicar qué programa es mejor para la situación de cada cliente.

- Principal: **(707) 253-4511**
- Gratis: **(800) 464-4214**
- TTY: **(800) 877-8339**

Iniciativa de Salud Comunitaria (CHI): CHI ofrece asistencia en la inscripción y reinscripción de seguros de salud, así como un seguimiento personal para garantizar que los clientes puedan acceder servicios de Medi-Cal, Medicare y Covered California. Comuníquese con CHI para hacer una cita. Llame al: **(707) 227-0830**

ASISTENCIA FINANCIERA PARA EMERGENCIAS

Asistencia Financiera para Emergencia ofrecida a través de On the Move y Up Valley Family Centers

Para obtener asistencia para determinar la elegibilidad para programas de asistencia financiera, comuníquese con:

- Para American Canyon, Napa, y Yountville: Llame al **(707) 363-8390** o efa@onthemovebayarea.org
- Áreas al norte del Condado de Napa (norte de Yountville): Llame al **(707) 965-5010** o efa@upvalleyfamilycenters.org

Season of Sharing (SOS) para individuos y familias en crisis para pagar la vivienda y las necesidades de emergencia que no se pueden satisfacer a través de otros recursos. La asistencia incluye asistencia para el pago del alquiler / hipoteca, depósito de seguridad, equipo médico no cubierto por el seguro, cobros de servicios públicos atrasados, reparaciones no rutinarias (con restricciones) y costos dentales críticos. **(707) 299-1890**.

Centros de Recursos Familiares y Comunitarios: Estos centros pueden ayudar con preguntas generales sobre el acceso a los alimentos y pueden brindar una variedad de servicios de apoyo familiar.

- Up Valley Family Centers **(707) 965-5010**
 - On the Move **(707) 363-8390**
 - ParentsCAN **(707) 253-7444**
 - Puertas Abiertas **(707) 224-1786**
 - Catholic Charities **(707) 890-0211**
 - Cope Family Center **(707) 252-1123**
 - NEWS **(707) 252-3687**
- Servicios de apoyo para víctimas de abuso doméstico y sexual.

RECURSOS DE SALUD MENTAL

Aldea Children & Family Services está disponible por teléfono para las necesidades de salud mental de los niños mientras se realiza la orden de refugio en el hogar: **(707) 253-0123**. Aldea línea bilingüe de apoyo: **707-543-1152** (8 a.m. – 8 p.m. diario).

Exodus Recovery Crisis Stabilization Services ofrece servicios durante una crisis de salud mental. Abierto 24/7 línea de crisis: **(707) 253-4711**.

LGBTQ Connection offers LGBTQ-friendly, free, drop-in counseling by phone appointment Main: **(707) 948-6640**.

Mentis: ofrece atención de salud mental a personas de bajos recursos en inglés y español. Línea de acceso está disponible durante el refugio en el hogar **(707) 255-0966 extensión 132**.

Napa County Mental Health ofrece evaluaciones de salud mental y referencias a una variedad de servicios de salud mental. El Departamento de Salud Mental del Condado de Napa está operando un servicio de apoyo telefónico (de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) para personas de todas las edades que experimentan ansiedad, estrés, preocupación, depresión, etc., relacionadas con COVID-19. Llame al **(707) 259-8151** o **(800) 648-8650**.

Línea de Emergencia de Protección para Menores. Llame al **(707) 253-4261** o gratis al **(800) 464-4216** (después del horario de oficina) para reportar casos de negligencia o abuso infantil.